



COVID-19 來襲 企業怎麼辦？

《更多企業範例》

銀行 金融

- 澳洲國民銀行(National Australia Bank)降低企業貸款利率、屋主可延遲房貸繳納
- 荷蘭主要的銀行集團已同意將小型企業延遲貸款給付六個月
- 高盛集團(Goldman Sachs)免除蘋果信用卡持有人的三月份信用卡利息

- BBC延緩對75歲以上長者收取電視牌授權費
- 法國Orange在防疫隔離期間開放一系列青少年頻道
- 英國媒體Virgin Media和Sky都給予客戶額外免費服務

傳 娛 播 樂





超市

- 西班牙超市巨頭Mercadona提高三月份的員工薪資20%以答謝員工的付出
- Morrisons將即刻付款給小型供應商，以協助他們度過危機
- 英國連鎖超市Iceland為Belfast地區的年長者提供特別的營業時間
- 澳洲Woolworths為年長者提供特別的營業時間；Coles和Aldi的某些商品實施配給制度(如衛生紙)
- Sainsburys為年長者提供特別的營業時間



科技

- Dyson響應英國首相求助，將生產並捐贈1.5萬台呼吸器給醫療照護機構
- 亞馬遜(Amazon)宣佈為其獨立貨運服務夥伴成立一筆2,500萬美元的基金，並於下個月提供所有員工無天數限制的帶薪病假
- 美國聯邦通訊委員會(Federal Communications Commission)發佈減輕客戶負擔宣言，目前已有超過70家供應商簽署響應
- SAP開放其供應商管理系統的使用權限，協助企業因應供應鏈和商務旅行中斷問題
- GoToMeeting免費提供遠距工作系統三個月



科技

- Zoom提供某些地區免費視訊服務或取消時間限制，特別是幼稚園和國小
- 澳洲電信巨頭Telstra在四月底前提供家庭寬頻無限流量
- 肯亞的電信公司Safaricom Plc配合政府鼓勵非現金支付政策，取消行動支付單筆10美元以下之手續費
- 蘋果(Apple)員工募集1500萬美金協助國內外抗疫(於美國採購捐出1,000萬個口罩)，同時暫停所有實體商店營業，不影響薪資的情形下全員居家辦公；並禁止所有以COVID-19或病毒主題為樂的相關應用程式上架
- facebook宣佈將投資100億美元, 幫助其員工和30多個國家30,000家小企業



其他

- 義大利食品商Giovanni Rana提高總薪資200萬歐元，以獎勵他們確保義大利的食物供應無虞
- 英國金屬礦產公司Vedanta成立10億盧比的基金，確保日薪及合約工作者的生計，並且額外提供其家庭健康保險
- 印度最大私營集團Reliance Industries Limited提供免費的餐點、成立醫院並研發COVID-19的篩檢套件
- Uber提供14天的病假及工資給受影響的司機及送貨員
- Hyundai提供延期付款的選項做為客戶失業保障



其 他

- Zara的持有者Inditex展開口罩捐贈，並尋求將工廠改為生產手術服的方式
- Harvard Business Review的文章勾勒企業領導者們如何有效因應危機
- 英國的酒廠改為生產乾洗手
- 中國的酒廠和其他企業改為生產消毒劑和乾洗手
- Nike基金會和Nike投入超過1,500萬美元抗疫
- 可口可樂(Coca-Cola)集團和可口可樂基金會正在支援全球救濟工作



WBCSD官網不定期更新，更多全球企業的最新分享
請點 [Here](#) 連結網頁

若貴公司有其他抗疫應對措施，請不吝與我們分享！

聯絡窗口 鄭凱鴻 專員

E-mail : Everette@bcsd.org.tw

TEL : 02-7702-8599 #110