



社團法人中華民國企業永續發展協會

地址：106 台北市復興南路一段 390 號 13 樓

電話：(02) 27058859 傳真：(02) 27060788

網址：<http://www.bcsd.org.tw> E-mail: bcsd.roc@msa.hinet.net

--- 企業永續發展電子通訊 No. 6 ---

全球企業永續發展 國際動態

全球企業永續發展報告書(非財務績效資訊揭露) 2004 年 11 月現況分析

時勢所趨，企業永續發展也能展現無比的商業價值！

當全球性的景氣逐漸復甦之際，讓我們借鏡績優企業如何破繭而出！

- 本電子通訊提供全球企業永續發展報告書與企業非財務績效資訊揭露的國際動態資訊，讓會員一窺同業績優跨國企業推動永續發展，掌握競爭優勢，進行公司創新管理的做法。
- 不願意再收到本資訊之會員主管，敬請回覆告之(bcsd.roc@msa.hinet.net)。
- 企業永續發展協會為台灣唯一長期追蹤全球企業永續發展報告書與企業非財務績效資訊揭露的企業組織
企業永續發展協會為台灣唯一加入全球企業永續發展報告書聯盟團體的企業組織
企業永續發展協會為台灣唯一能提供企業非財務績效資訊揭露全球趨勢分析、報告書實務、及報告書顧問服務的企業組織
需要企業社會責任報告書、環境報告書與企業永續發展報告書方面相關諮詢的企業，請逕洽本會: (02) 2705

標題

企業非財務績效資訊揭露的報告書哪裡找？

永續發展報告書的發展趨勢與歷史回顧(SocialFund.com，2004/7/2)

社會責任型投資(SRI)公司之分析師呼籲全球上市公司加強非財務績效資訊的報告書
(GreenBiz.com，2004/10/7)

澳洲企業發行永續發展報告書的公司較 2003 年成長 27%(Australian Financial Review，2004/7/14)

日本企業發行環境報告書的 2003 趨勢調查(Japan for Sustainability，2004/6/30)

線上報告書網絡提高企業透明度(GreenBiz.com，2004/4/21)

全球有哪些領先企業已應用 GRI 綱領公開永續發展績效報告書? (2004/11/24)

企業非財務績效資訊揭露的報告書哪裡找？

Global Reporting Initiative	http://www.globalreporting.org
WBCSD's Sustainable Development Reporting Portal	http://www.sdportal.org
CorporateRegister.com	http://www.CorporateRegister.com
Sustainable Development Reports	http://www.sustainabledevelopment-reports.org
Japan for Sustainability Environmental Reports	http://www.japanfs.org/en/business/reports.html
One-Report	http://www.one-report.com

永續發展報告書的發展趨勢與歷史回顧(SocialFund.com，2004/7/2)

www.wbcsd.org/includes/getTarget.asp?type=DocDet&id=6270

與傳統的財務年報相較，非財務資訊揭露之報告書的發展算是相當資淺，不過重要性卻與日俱增，因為公司、股東及相關者均認為非財務議題會衝擊到公司的財務績效。非財務報告書的種類與名稱很多元，包括永續性(sustainability)、永續發展、三重盈餘(triple bottom line)、企業社會責任(CSR)、環境報告書、環境安全衛生(SHE)

的顧問公司 Next Step Consulting 指出，早在 1970 年代，德國就偶爾會出現諸如社會績效揭露的企業非財務報告書，近報告書的發展，則起源於美國 1980 年代末期，因為 1987 年爲了建立有毒物質排放盤查及落實「公眾有權知道」(Right to know) 所立的法 SARA (Superfund Amendments and Reauthorization Act)，要求企業揭露污染物排放的資訊。1987 年聯合國委請「布蘭特委員會」(the Brundtland Commission) 研究發展與環境間的關聯性，布蘭特委員會創造了「永續發展」一詞，之後幾年，永續發展的概念對非財務報告書產生了潛移默化的影響，使原本侷限在小範疇的報告開始擴大到涵蓋許多永續性的議題。

Next Step Consulting 管理一個企業非財務報告書線上免費索引的網站，名爲 CorporateRegister.com，估計此網站已追蹤全球約 80% 這類的報告書，2003 年它掌握了全球 1,300 家企業的報告書，2004 年預計可達 1,500 家。2002 年聯合國非舉行「世界永續發展高峰會」(WSSD)，根據 Corporate Register.com 的統計，全球僅著重在環境面的非財務報告書從 2000 年的 63%，下降到 2002 年的 42%，而永續發展報告書則從 2000 年的 5%，上升到 2002 年的 15%。顯而易見，環境以外的議題，逐漸受到企業的重視，不管現在報告的名稱爲何，都成爲永續發展報告書的一部份。英國 AccountAbility 與 CSNetwork 聯合在 2004 年月底公佈一項研究結果，係針對財星全球營收 100 大企業 (Fortune Global 100 或 G-100) 所做的調查，發行永續發展報告書 (Sustainability report) 的企業，從 2003 年的 48%，提高到 2004 年的 72%。值得注意的是財星全球 100 大裏頭，有許多是比較不會提出這類報告書的金融業的企業與日本的貿易公司，72% 的比例算是相當高了。此外 100 大裏頭美國企業揭露報告書的成長幅度最大，從 2003 年的 18%，成長到 2004 年的 49%。至於在報告書的評等方面 (稱爲 Accountability Rating)，最佳報告書前十名只有 HP 一家美國企業，其他尚有 BP、Shell、Toyota 和 Unilever 等。評等方法係從下列六項領域中從 0 到 100 計分：利害相關者議合 (stakeholder engagement)、策略、治理、績效、管理與確保 (assurance) 等。72% 的公司在「利害相關者議合」項目中有得分，較 2003 年的 31% 成長很多，但是議合的程度仍然很弱，因爲只有 2 家公司得分超過 50，而只有 10 家公司指出其利害相關者爲誰，並說明了議合的方法。

「呆」這一項得分最低，平均只有 4 分，只有 15 家公司有請外部第三者來稽核及簽證其報告書，其中包括了最佳報告書前十名的 7 家公司。

Next Step Consulting 的主任 Paul Scott 認爲在內容 (content)、信用度 (credibility) 和溝通 (communication) 三方面，值得注意的趨勢。內容上愈來愈廣泛，包括了諸如人權、倫理與反貪污的方法等，尤其在西歐的成長與發展，會很快。他認爲美國企業對於新議題的揭露，排斥性比較高，比較喜歡揭露他們在慈善與好事上的支出。所以美國 Ford、GM、IBM 和必治妥 (Bristol-Myers Squibb) 等公司的揭露，做了很多突破，格外受到各界推崇。

在信用度方面，最顯著的趨勢就是提出第三者確保聲明文件 (assurance statement) 的公司愈來愈多。不可諱言地，此領域仍屬混沌不明，讀者既不清處確保的程序與包含的項目，也不知道報告書中數據的可信度。1999 年英國 AccountAbility 推出 AA1000 的確保標準，倒是提供一個很好的工具。報告書的可信度其實從報告書是否揭露壞消息也一般，諸如無法達到預期目標等，而不能只是一昧報導好事而掩蓋壞事。這一點與溝通方面的趨勢相通。Next Step Consulting 的主任 Paul Scott 指出，印刷版報告書現在變成愈來愈精簡，網路版日趨重要，報告中放太多陳腔濫調的圖表反而會被誤認爲是補白與美化。現在每二年揭露報告書的公司愈來愈多，公司也多利用網站，提供更具體或以特約報導爲主的溝通內容，不僅可使公司更節省成本及人力，也有助於促使把永續性議題內化到公司文化的改變。二年報告的頻率，其實也有助於公司更充分準備永續發展這麼大議題的揭露資料。

社會責任型投資 (SRI) 公司之分析師呼籲全球上市公司加強非財務績效資訊的報告書
(GreenBiz.com, 2004/10/7)

www.greenbiz.com/news/news_third.cfm?NewsID=27265

近年來層出不窮的企業醜聞，總資產 1470 億美元的 17 家社會責任型投資(SRI)公司之分析師，發表空前的聯合聲明，共同呼籲全球的上市公司須在公司治理、環境、勞工與其他重要議題上，符合標準更高的績效揭露報告書。分析師建議公司每年就上述議題的政策、措施與績效，發行年度報告書，並採用「全球永續性報告協會」(Global Reporting Initiative, GRI)的報告書綱領。這是SRI分析師首次聯合對公司發出與GRI報告書有關的明確訊息。參與連署的SRI公司包括：Boston Common Asset Management, LLC, Calvert Group, Christian Brothers Investment Services, Domini Social Investments Inc., Domini Social Investments LLC, Dreyfus Premier Third Century Fund, Inc. / Dreyfus Socially Responsible Growth Fund, Inc., Ethical Funds, Green Century Funds, ISIS Asset Management, plc, Mennonite Mutual Aid, PricewaterhouseCoopers Berman Socially Responsive Investing, Real Assets, Trillium Asset Management Corporation, Pax World Funds, Vanguard Pension Boards -- UCC / United Church Foundation, Progressive Asset Management, Inc., 以及 Walden Asset Management (Boston Trust & Investment Management的一個部門)。這份聲明是社會投資論壇(Social Investment Forum)工作小組與社會投資研究分析聯盟(Social Investment Research Analysts Network, SIRAN)共同推動的專案，全文可在網站<http://socialinvest.org>中查閱。

澳洲企業發行永續發展報告書的公司較 2003 年成長 27%(Australian Financial Review, 2004/7/14)

www.wbcsd.org/includes/getTarget.asp?type=DocDet&id=6361

澳洲聯邦環境與遺產部 (Federal Department of the Environment and Heritage) 與 KPMG，澳洲倫理中心和 Deni Greene 服務公司共同進行一項澳洲企業永續發展報告書的現況調查 (The State of Sustainability Reporting in Australia)，調查了 9 家澳洲企業，發行永續發展報告書的有 116 家，較去年成長了約 27%，不過其中只有約四分之一的報告書經過認證。各產業中發行報告書的比例以製造業 35.3% 最高，礦業 17.2% 居次，不動產 6.9%，公用事業 (電、油、水) 佔 3.8%。為何會發行永續發展報告書?大部份的企業均回答「提高聲譽」，98 家回覆的企業中有 69% 認為報告書對公司有益。從 2000 年至今，澳洲聯邦政府環保署已經公佈二套綱領，作為報告書與績效指標的指引。

日本企業發行環境報告書的 2003 趨勢調查(Japan for Sustainability, 2004/6/30)

www.japanfs.org/

日本企業發行集團環境報告書的公司已超過 600 家，若連發行單一廠址報告書的公司也算進去，則有超過 1000 家。日本 The General Press Corporation 日前公佈一項針對 285 家日本企業所作的「2003 企業環境報告書調查」，調查結果顯示如下。

名稱

100 家受訪企業 (81.1%) 使用「環境報告書」(environmental report); 30 家 (10.5%) 使用「社會/環境報告書」(social/environmental report); 9 家 (3.2%) 使用「責任照顧報告書」(responsible care report); 8 家 (2.8%) 使用「永續發展報告書」(sustainability report); 5 家 (1.8%) 使用「環境管理報告書」; 2 家 (0.7%) 使用「企業社會責任報告書」

R report)。每一家都是獨立發行這些非財務績效資訊，並未與傳統公司年報整合在一起。有逐漸從環境報告書轉永續性報告書的趨勢，而且未來可能 CSR 報告書也會蓬勃發展。

受訪公司的報告僅披露環境方面的資訊；27.4% 則披露了包括遵行法規、社會責任與勞工安全衛生方面的資訊；7% 的公司討論到全球永續性報告協會（GRI）報告綱領中所要求的「三重盈餘」（triple bottom line）。

綱領

依據日本環境廳的報告綱領；30.2% 則應用 GRI 的綱領。

成本

受訪公司的報告披露了環境會計的資訊。

效益

使用生態效益指標（單位環境衝擊的銷售額）與「X 倍數」（Factor X）的概念。

的公司報告了海外分支機構的績效，較 2002 年的報告書大幅成長。

社會責任（CSR）

企業醜聞不斷，所以愈來愈重視 CSR，21.8% 的高層在緒論中提到 CSR，24.9% 說明了遵行法規的情況，遠較 2002。大家也開始重視與利害相關者的關係，20% 提到對客戶的報告，62.5% 對員工，6.0% 對商業夥伴。

績效

從三重盈餘的角度提到經濟績效，不過僅限於總銷售額、營業利潤和其他財務資訊。

生

以一小段落作主要活動的簡介，47.4% 用專欄或案例來說明，36.8% 提供員工的評論，使報告讀起來更有親和力。

查驗

有請第三者查驗，除了一般的稽核公司外，請非營利環保團體或專家協助的也愈來愈多。

資訊

8% 的公司披露了負面資訊，如意外或違法事件。

生活動

使用大豆油墨，包括 9.1% 使用不含揮發性有機油墨。78.2% 使用再生紙，包括 4.9% 使用不含木漿製紙，7% 使用「森林管理協會」（Forest Stewardship Council）認證的紙張。

版報告

提供印刷版與網路版報告，22.8% 在網路版中提供比印刷版更多的數據或資訊。

線上報告書網絡提高企業透明度(GreenBiz.com，2004/4/21)

www.greenbiz.com/news/news_third.cfm?NewsID=26685

社會責任型投資資訊服務的公司SRI World Group，結合了包括財星 100 大的 22 家公司等總計超過 50 家大企業，前正式推出一個全球性的電子版報告書網絡，協助公司可以更有效地把環境、社會、經濟和公司治理的資訊，提供給投資人。這個電子版報告書的專案稱為「OneReport」，(網址：<http://www.one-report.com>) 杜邦公司表示，參加 OneReport 專案，可以把杜邦的永續性績效數據，以通用的格式，提供給分析師作為分析及評等之用，不僅可省錢，也節省時間。Shell 則認為 OneReport 是供金融業快速及精確掌握投資標的之永續性績效、風險與機會最好的工具。過去 10

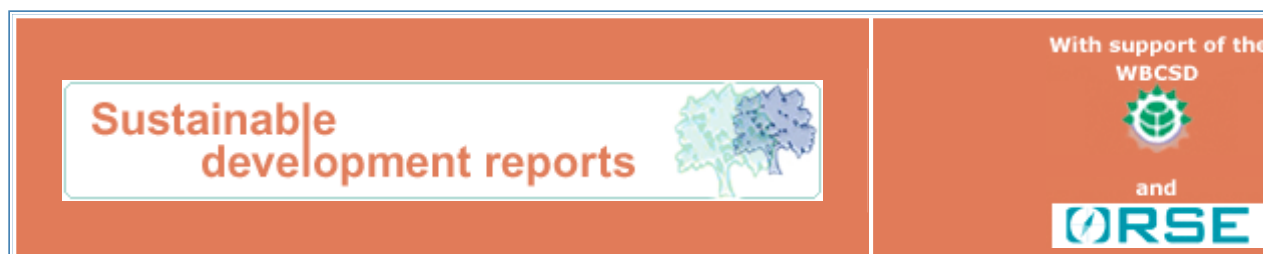
分析師均是透過問卷來收集公司的績效資訊，不過日愈增多的需求，對企業而言卻是龐大的負擔，現在透過OneReport企業可以省去重覆應付問卷的困擾，並為公司在資訊提供上省下可觀的成本。OneReport是全球第一個把上市公司與為機構投資人提供環境和社會績效分析服務的之公司互相聯結的報告系統，全球已有超過 20 家分析公司承諾OneReport來收集企業的永續性績效數據，背後意謂著全球 25 個國家的 4000 家機構投資人將運用這些數據來組成指數，以及作為機構投資人自己的投資決策，或股東會決議案投票的參考。OneReport提供企業線上的數據與知識的技能，有助於公司製作報告書。公司也可以利用OneReport的服務作稽核與查驗的準備，並可輔導公司製作符合綱領的報告書。

全球有哪些領先企業已應用 GRI 綱領公開永續發展績效報告書? (2004/11/24)

至 2004 年 11 月 24 日止，全球已有 559 家企業與組織依循全球永續性報告協會(GRI)的報告書綱領，以下提供

<http://www.globalreporting.org/>

<http://www.globalreporting.org/guidelines/reports/search.asp>



Newsletter, November 15h 2004



Sustainabledevelopment-reports.org News - November 15th 2004

Sustainabledevelopment-reports.org news is a regular email update of new releases on our website. It also gives a global overview of environmental reporting initiatives thanks to PricewaterhouseCoopers.

Thank you to our partners:

Among the most recently added or updated reports are :

- **Aquafin NV**
Annual report 2003
- **Air Products & Chemicals Inc**
Corporate responsibility report 2003
 - **Anglian Water**
Environmental report 2004
 - **Cargill**
Citizenship report 2003
 - **Cinergy Corporation**
Sustainability report 2003
 - **Citigroup**
2003 Corporate citizenship report
 - **Cummins Inc**
Sustainability report 2003
 - **Eastman Chemical Company**
Responsible care report 2003
 - **Eli Lilly and Company**
Corporate responsibility report 2003
 - **Gap Inc**
Social responsibility report 2003
 - **Georgia Pacific Corporation**
CSR report 2003
- **Hokuriku Electric Power Company**
Environmental report 2003
 - **Imperial Oil Ltd**
Citizenship report 2003
 - **Itochu Corporation**
Environmental report 2004
- **Konika Minolta**
Sustainability report 2003
- **Koppers Inc**
HS&E report 2004
- **Loy Yang Power**
2003 Public report
- **Pacific Gas and Electric**
Environmental report 2002
 - **Polaroid**
2002 Sustainability report
- **Portland General Electric**
2002 Environmental report
 - **PotashCorp**
Sustainability report 2002
 - **PPG Industries**
2002 EHS progress report
- **Royal & Sun Alliance Insurance**
Environmental and social report 2002
 - **Seventh Generation**
Corporate responsibility report 2003
 - **Smith Nephew**
Sustainability report 2004
 - **Southern Company**
2003 Environmental progress report
 - **Texas Instrument**
EHS report 2003

You can find our 720+ reports online as well as other sustainable development information on our
website: <http://www.sustainabledevelopment-reports.org/>



EpE (Entreprises pour l'Environnement) is a think tank bringing together about 40 major French firms around the idea that the way the environment is taken into account on a strategic as well as on a daily basis can be improved in order to achieve a sustainable development.

Entreprises pour l'Environnement recently released a report on the firm and the sustainable development economic pillar. ("l'entreprise et le pilier économique du développement durable"). You can [download the report](#) (in French only).

You can also find all EpE publications on EpE's new website : www.epe-asso.org

Should you have any questions or should you wish to submit a report not available yet on the site, please contact [Julien Violet](#) - Phone: (0033) 1 42 27 53 37

If you wish to unsubscribe from this mailing list, please [click here](#).

企業永續發展協會係由國內超過十種產業的大型企業所組成的非營利性企業組織,成立於1997年5月。現任理事長為 東元集團 董事長 黃茂雄 先生。

會員企業認知到追求經濟成長與環境保護兼顧的重要性與國際趨勢,不僅自身積極落實持續改善環境績效的目標,並支持本會達成結合企業力量,提倡及推動環境保護及資源管理之理念與方法,以邁向企業永續發展並提高國人生活品質之宗旨。協會成立的目標,希望能成為我國在企業永續發展的領域扮領先的角色與有力的企業喉舌,不僅督促政府制度健全的政策,協助會員引進及建立更先進的環境管理工具及最佳實務措施,及早因應國際趨以提高綠色競爭力,並能對整體社會孕育出有利於企業永續發展的環境,產生實質的影響力。

目前本會為我國唯一積極參與國際社會永續發展活動之民間企業組織,成立後加入世界企業永續發展協會(World Business Council for Sustainable Development, 簡稱WBCSD)的全球聯盟組織,成為會員與國際社會相關企業組織間之橋樑。

目前本會所推動的工作,主要包括:企業永續發展策略之探討與相關管理工具之引進;生態效益的推廣與生態效益指標之發展與應用;經營管理與科技創新、商機與競爭力提昇、和企業成功推動永續發展之實務案例蒐集與推廣;溫室效應氣體排放減量之彈性機制的追蹤與參與;金融業與永續發展之關聯性的全球發展追蹤;全球貿易與環境的發展趨勢;掌握企業社會責任議題之國際發展動態等。

協會地址: 台北市 106 復興南路一段 390 號 13F

電話: (02) 27058859

傳真: (02) 27060788

網址: www.bcsd.org.tw

電子信箱: bcsd.roc@msa.hinet.net

秘書長 黃正忠 niven@bcsd.org.tw

溫室氣體減量投資研議小組 (已於2003年12月3日改選)

- 召集人 台積公司 風險管理部 副理 黃中一 cyhuangb@tsmc.com
- 副召集人 台電公司 工安環保處 課長 李建平 u697108@taipower.com.tw

永續發展策略小組 (已於2003年12月3日改選)

- 召集人 東元電機 人力資源處環安小組 經理 程子欽 Philip@teco.com.tw

■ 副召集人 中油公司 工安環保處 副處長 胡經武 113395@cpc.com.tw

本電子簡訊聯絡人 黃正忠 秘書長，電話: (02) 27058859 niven@bcsd.org.tw