

報告書國際倡議行動

為了因應報告書蓬勃發展的趨勢，在已開發國家與一些新興市場中，許多組織也發起了改善永續性、社會績效及公司治理的倡議活動，希望能因應上述趨勢，協助企業回應來自外部及內部利害相關者的需求。與企業績效透明化及公司治理議題有關的國際性倡議行動內容彙整如下：

SA8000

SA8000 社會責任標準是由國際社會責任 (Social Accountability International, 簡稱 SAI, 前身為 Council on Economic Priorities Accreditation Agency CEPAA) 於 1997 年 10 月所公布的國際標準。SA8000 是全球第一個社會責任管理體系標準，內容涵蓋了企業各部門管理系統的制定及操作，同時也是全球第一個可用於第三者驗證的社會道德規範國際標準，其主要目的在透過具社會道德的採購活動，以改善全球勞工的工作條件，並確保企業及其供應商所提供的產品可以符合社會道德的要求。此標準被視為獨立審核、評估，以及認證機構的一個指引，適合全球各地產業，不同規模組織來應用。該標準的內容涵蓋了許多社會責任領域，包括了童工、強迫性勞動、健康與安全、組織工會的自由及集體談判的權利、歧視、懲戒措施、工作時間、補償、管理系統等議題。

AA1000

AA1000 標準係由英國的「社會與倫理擔當研究所」(Institute of Social and Ethical Accountability) 所制定，亦稱之為「會計能力 1000」。它是為了取得會計、審計及報告制度之間平衡而制定的統一標準，主要目的在協助企業提高企業擔當及與利害關係人的互動，以改善企業社會責任績效。在過去 3 年已有愈來愈多的領先企業率先採用，包括英國航空、福特汽車、和丹麥的製藥公司 Novo Nordisk 等。

ISO 14001

ISO14000 系列環境管理標準的主要目的是透過標準的執行，規範企業和社會團體等組織的行為，減少營運或相關活動對環境所造成的污染，提供企業或組織有系統的管理其環境上之衝擊，和 ISO 9001 相類似。ISO 14001 主要是由組織內的高階管理所定義的，以確保企業的環境政策能夠在組織內實施，包括了計畫、實施與運作、檢查及校正措施和管理階層審查。

ISO14001 是第三者驗證團體用來登錄的「規格文件」，而在其他 ISO14000 系列中的文件則可稱之為指導綱要，用來協助企業發展及實施其環境管理系統，環境績效評估(EPE)、環保標章，生命週期評估(LCA)及產品標準之環境考量面等。企業可以透過獨立的個人、第三者稽核或已合格的稽核員去稽核自己的公司並對標準提出登錄。

OECD 跨國企業指導綱領 (OECD guidelines for MNEs)

OECD 跨國企業指導綱領係各國政府對跨國企業的建議事項，列載了符合相關法律規範的負責任商業行為之自願性原則及標準。其主要目的是為確保跨國企業的營運目標能與政府政策一致、加強企業與其所處社會間的互信基礎、協助改善外國投資氣氛及強化跨國企業對永續發展的貢獻。其中對於企業績效資訊的揭也有明確的原則宣示，除了建議企業應對揭露、全計及稽核事務採取高品質標準外，OECD 亦鼓勵企業對非財務資訊、包括現有的環境及社會績效報告等，也應採取高品質的標準，同時對於編輯及公布財務及非財務資訊的標準或政策應作成報告或提出說明。

全球盟約(Global Compact)

「全球盟約」是聯合國秘書長安南在 1999 年於 Davos 舉行的世界經濟論壇中所提出來的，主要目的是希望集結全球企業，與聯合國共同支持人權、勞動、反貪污與環境領域有關的議題，以促進全球經濟及環境的永續發展。期望透過這樣的努力，使商活動成為全球化挑戰的解答。「全球盟約」正式發表於 2000 年 7 月 26 日，目前已有超過 3,000 個組織簽署，其中包括來自 90 多個國家的 2,500 家企業。

全球盟約建議企業應遵循下列 10 項原則：



人權部份

1. 在企業影響所及的範圍內，支持並尊重國際人權
2. 企業應確保公司內不違反人權

勞工部份

3. 保障勞工集會結社之自由，並有效承認集體談判的權力
4. 消弭所有型式之強迫性勞動
5. 有效廢除童工
6. 消弭雇用及職業上的歧視

環境部份

7. 支持對環境挑戰採取預防性措施
8. 採取善盡更多的企業環境責任之做法
9. 鼓勵研發及擴散環保化的科技

反貪污部份

10. 企業應該反對所有型式的貪污，包括勒索與賄絡

全球蘇利文原則(The global Sullivan Principles)

全球蘇利文原則是由國際知名企業家、慈善及人權工作者 Reverend Leon H.Sullivan 博士於 1992 年提出，是一個企業善盡社會責任的經營綱領，其主要目的是希望企業在其所經商的地方能夠符合經濟、社會與政治上的公平正義，並希望企業能夠遵循此一原則來善盡其社會責任。蘇利文原則主要涵蓋了下列議題，包括了支持人權、工作平等權(無性別歧視及利用童工、奴工等)、尊重員工結社自由、平等員工待遇、安全的工作環境、伙伴關係、原則的提倡及分享等。蘇利文原則最後也提及，企業要將落實這些原則的過程與成果透明化，並公開承諾執行這些原則的資訊。